



Jérémy OBJOIS

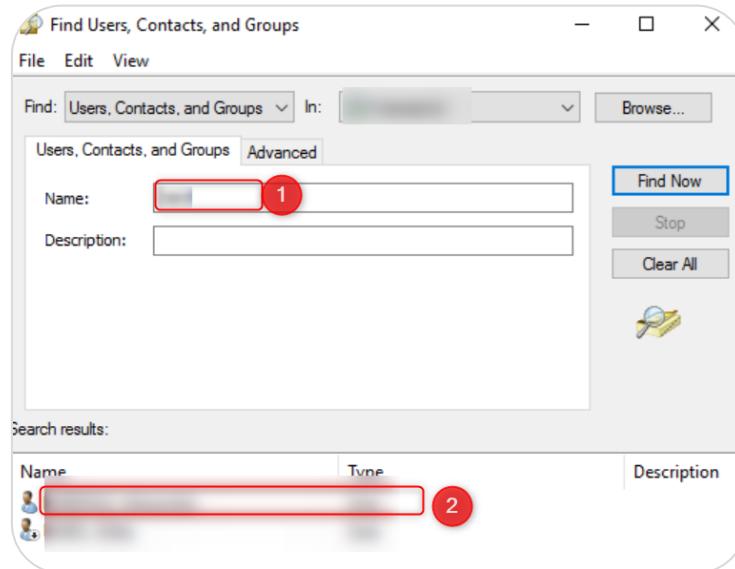
Déblocage d'un compte utilisateur

2021-2022

La présente procédure a pour but de montrer le processus de déblocage d'un compte utilisateur.

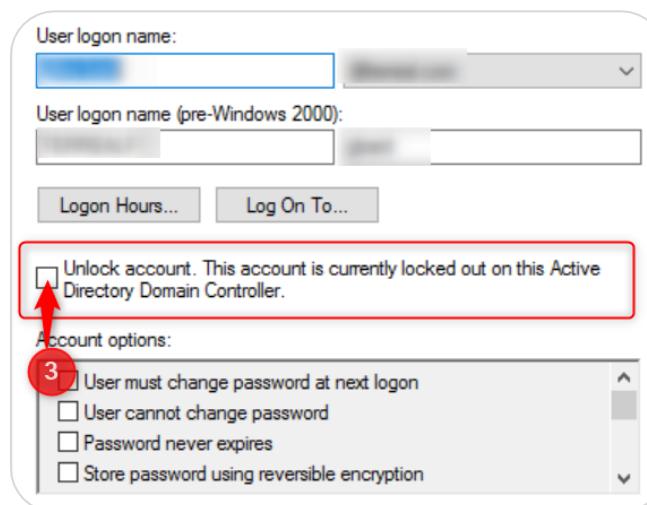
Lorsqu'un utilisateur a son compte utilisateur bloqué, il vient nous demander de l'aide car nous avons la possibilité de le débloquer à l'aide de l'Active Directory.

1. Nous allons sur notre **serveur d'Active Directory** pour taper le **nom de l'utilisateur** (1), puis nous l'**éditons** (2).



2. Sur la fiche de l'utilisateur, nous constatons qu'il est mentionné sur l'Active Directory que **le compte de l'utilisateur est bien bloqué**.

Il ne nous reste plus qu'à cocher la case « **unlock account** » (3) pour débloquer le compte de l'utilisateur.



Le déblocage d'un compte utilisateur est terminé.

