



Jérémy OBJOIS

Gestion des casques audios et mise à disposition d'une application et d'une procédure

2021-2022

La présente documentation a pour but de montrer notre gestion des casques audio, ainsi que la mise à disposition d'une application et d'une procédure.

Table des matières

Préambule : L'avis après le test du casque	2
Section 1 : La gestion des casques	4
Section 2 : Le déploiement d'une application	5
Section 3 : La mise à disposition d'une procédure	6
I) L'installation du logiciel Plantronics Hub	6
1) Lorsque le casque est connecté au PC	7
II) Le paramétrage du logiciel Plantronics Hub/casque	8
A) Instructions d'ordre général	9
B) Langue	10
C) Logiciels de téléphonie	11
D) Restaurer les paramètres par défaut	12



Peu après le déménagement de nos locaux et le remplacement des matériels informatiques, il m'a été confié la mission de gérer les casques audios du site. J'ai ensuite mis à disposition une application que j'ai installée sur les postes des utilisateurs et ai écrit une procédure pour les aider.

Préambule : L'avis après le test du casque

1. Dans un premier temps, **j'ai testé** l'un des nouveaux casques et y **ait apporté mon avis** au travers **d'un document Word**.

Analyse Casque Bluetooth Dell

L'ensemble se compose :

- d'un casque avec micro
- d'un dongle Bluetooth
- d'un socle de recharge en USB A
- d'un câble de recharge en USB A

I) L'installation du casque

Pour ce qui est de l'installation, le casque est Plug-and-Play. Il suffit d'insérer le dongle dans une prise USB A et d'allumer le casque pour que l'installation au sein de Microsoft s'opère. Une fois l'appareil « prêt à l'emploi », lors de l'insertion du dongle et/ou de l'activation du casque, une voix nous indiquera « PC connected », tandis que l'extraction du dongle produira un : « PC disconnected ».

On pourra également connecter le casque en Bluetooth en pressant légèrement le petit bouton d'alimentation vers le haut (en direction du symbole de Bluetooth).

La recharge du casque sera possible via le socle connecté en USB sur lequel on posera le casque, ou bien via un câble USB que l'on viendra directement insérer dans le casque.

II) L'utilisation du casque

A) Le son

Au niveau du son, le casque est plutôt bon. On entend bien.

On peut régler le volume sur le côté en tournant légèrement l'extérieur de l'oreillette droite ou dans Windows en sélectionnant « Casque pour téléphone (Dell BT100) » en tant que périphérique de lecture audio.



B) Le micro

En écoutant l'enregistrement, il semblerait que si l'on ne parle pas assez fort, la voix n'est pas intelligible.

Pour autant, en plaçant le micro de la bonne manière et en parlant un peu plus fort, la distinction de la voix reste bonne et ne devrait pas poser de problème lors de réunions. Mention spéciale à la réduction de bruit du micro qui réussit très bien son travail. Dès lors, la plupart des bruits environnants sont efficacement supprimés.

À noter qu'à la base intérieure du micro, un petit bouton permet de couper celui-ci, une voix nous indiquant « Mute Off » à sa désactivation et « Mute On » à sa réactivation.

C) Le confort

Il faut dire que le casque est relativement agréable à mettre sur les oreilles en raison de ses gros coussinets. L'inconvénient est qu'ils tiennent vite chaud, comme la majorité des casques, et qu'ils peuvent peser un peu lourd. Au niveau de l'isolation, le casque est plus que correct.

Par ailleurs, il se place facilement sur la tête et, au premier abord, ne sert pas trop (à toutefois nuancer, car sur la durée, il peut potentiellement s'avérer douloureux).

Enfin, l'avantage de ce casque est qu'il est sans-fil. Ainsi, grâce au bon maintien de ce dernier sur la tête, celle-ci peut être tournée sans problème.

III) Le logiciel de configuration du casque

Subsidiairement à cela, Dell propose sur son site internet, l'installation du logiciel de configuration *Plantronics Hub*. Celui-ci affiche les caractéristiques du produit : le nom, la version du micro logiciel, l'autonomie restante, l'ID, le numéro de série, ainsi que le guide d'utilisation.

Il permet également de mettre à jour les micros logiciels, de modifier la langue du casque, d'activer ou de désactiver la réduction de bruit active (appelée anti-perturbation), de choisir les tonalités des sonneries, de définir le logiciel d'échange vocal (tel que TEAMS), de configurer les divers capteurs, ou encore, d'activer la fonction « VOIX HD ».

En bref, un bon logiciel qui s'avèrera être un indispensable pour profiter de son casque pleinement.



Section 1 : La gestion des casques

2. Dans un second temps, j'ai référencé les noms des utilisateurs dans un fichier Excel à chaque distribution d'un nouveau casque.

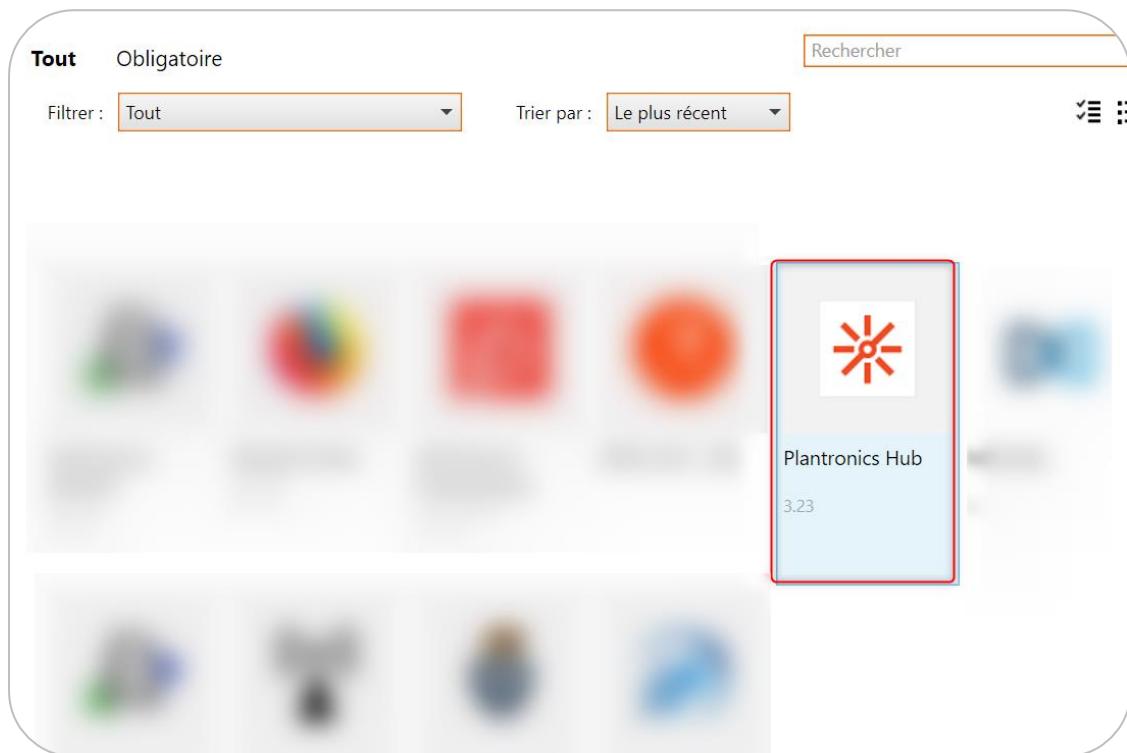
Nom	Prénom	Date du casque distribué	Etat du casque distribué
		27/09/2021	
		27/09/2021	
		27/09/2021	
		27/09/2021	
		29/09/2021	Défectueux
		04/10/2021	
		04/10/2021	
		05/10/2021	
		06/10/2021	
		06/10/2021	
		06/10/2021	
		06/10/2021	
		06/10/2021	
		11/10/2021	



Section 2 : Le déploiement d'une application

3. Ensuite, j'ai **proposé aux administrateurs de déployer** le logiciel « **Plantronics Hub** » (pilote du casque) dans les logiciels pouvant être mis à disposition des utilisateurs.

Ainsi, le logiciel s'est retrouvé dans notre Centre Logiciel.



Section 3 : La mise à disposition d'une procédure

4. Enfin, **j'ai créé une procédure** concernant ce nouveau logiciel, que **j'ai envoyé par email** à tous les utilisateurs du site.

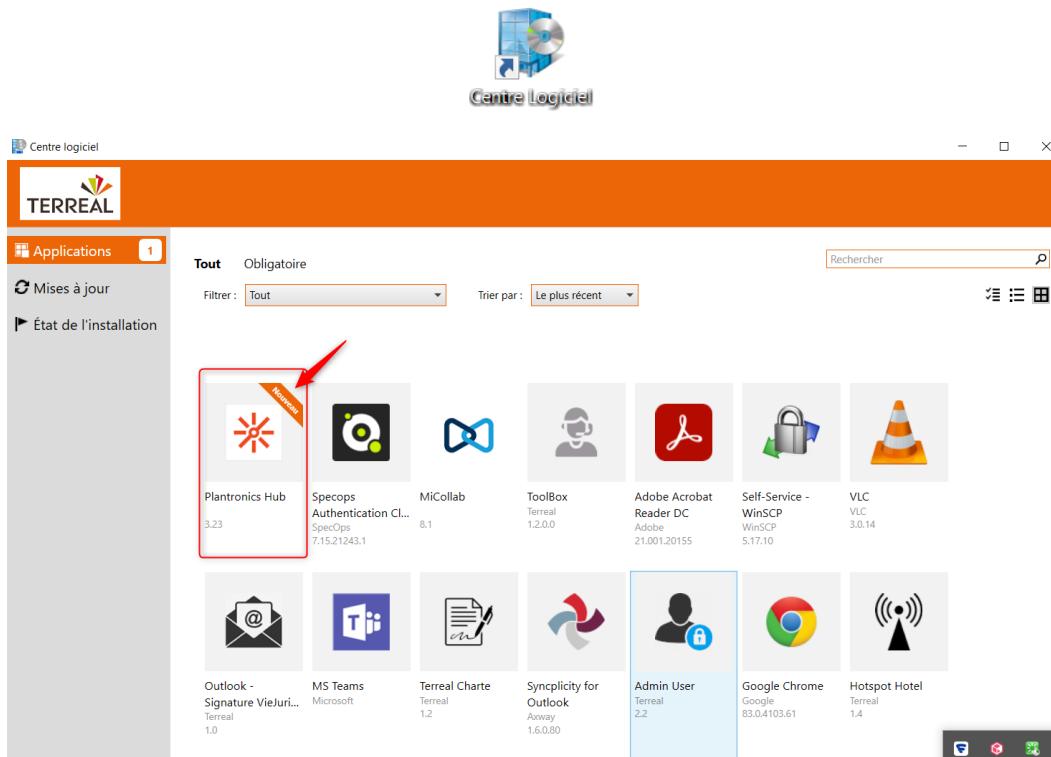
En voici un extrait :

I) L'installation du logiciel Plantronics Hub

L'installation du logiciel Plantronics Hub **est prévue pour se faire directement via le réseau**. Elle se fera donc sur votre PC sans que vous n'ayez à faire quoique ce soit.

Pour autant, pour ceux qui, pour une raison ou une autre, souhaiteraient installer le logiciel manuellement, vous trouverez ce dernier dans **le Centre Logiciel** sur votre bureau.

Il vous suffira de cliquer sur « Installer ».



Passons à présent à l'utilisation du logiciel Plantronics Hub (II).



1) Lorsque le casque est connecté au PC

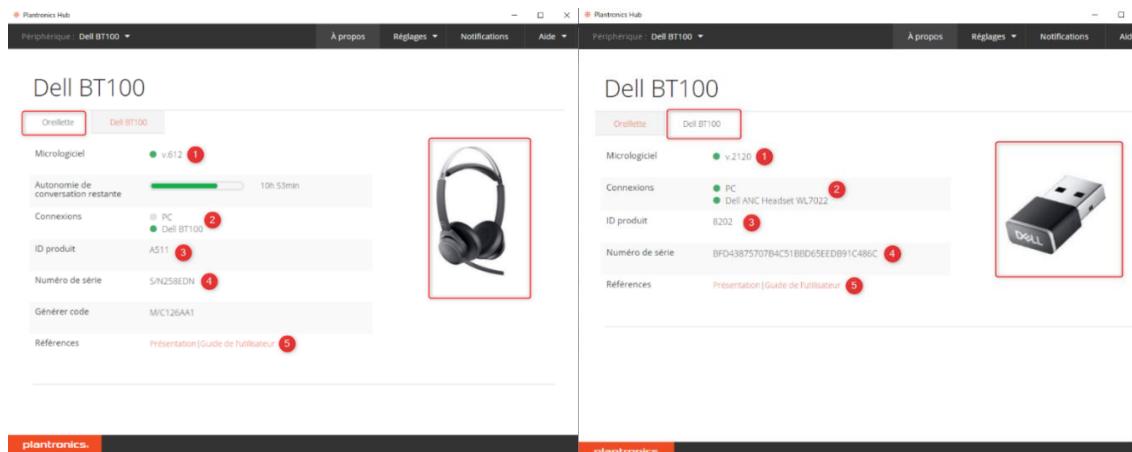
Si votre casque est bien connecté à l'ordinateur, l'écran affiche la page **des informations sur le périphérique principal**.

Vous trouverez alors, pour le casque (Dell ANC7022), ainsi que pour le dongle (Dell BT100) :

- **la version du micrologiciel** (firmware, pilote) (1)
- **le type de connexion** (PC et/ou Casque) (2)
- **l'ID du produit** (3)
- **le numéro de série** (4)
- **un petit guide d'utilisation du casque Dell ANC7022** (5)

A cela s'ajoute pour le casque (Dell ANC7022) uniquement :

- **l'autonomie restante (en h et min)** (6)



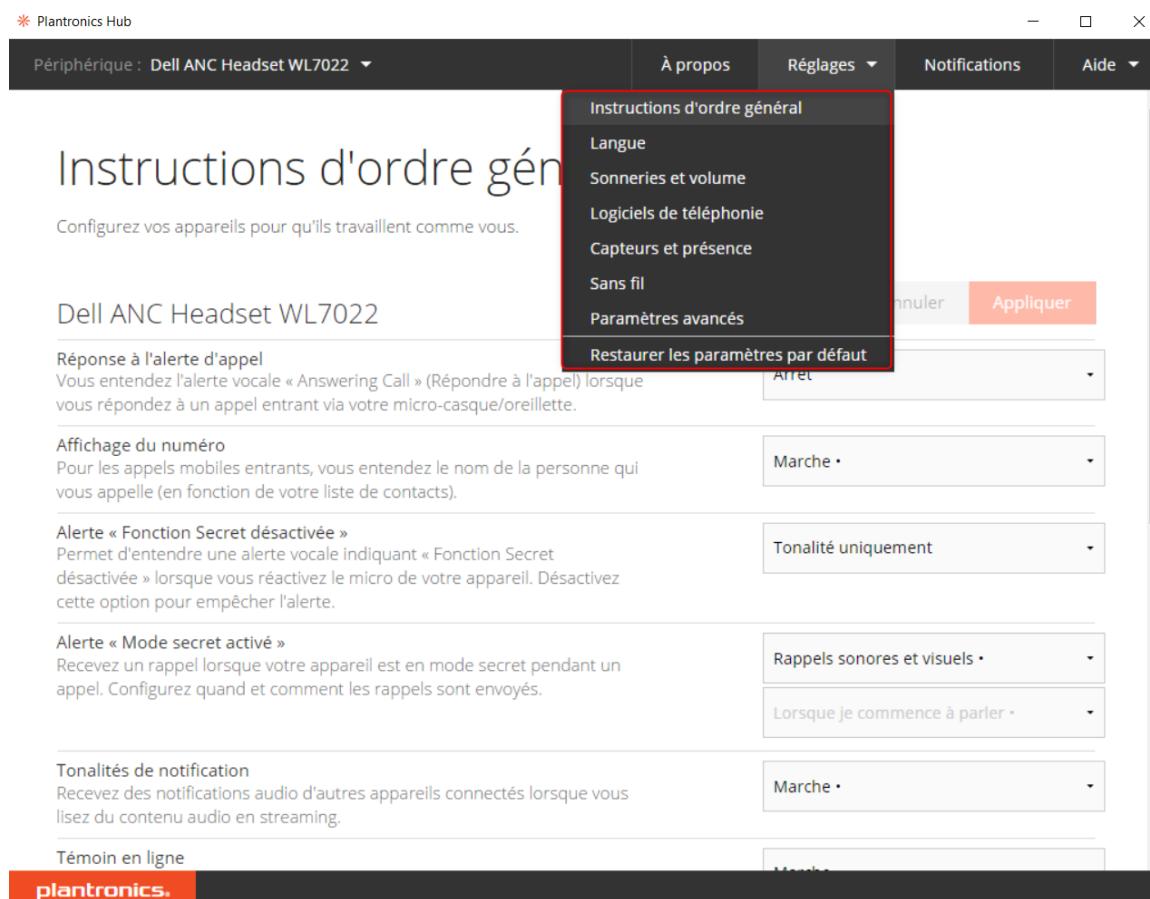
L'écran d'accueil ayant été vu, une version miniaturisée du logiciel existe : il s'agit de l'icône de Plantronics Hub dans la barre des tâches (B).



II) Le paramétrage du logiciel Plantronics Hub/casque

L'onglet « Réglages » vous permet de **personnaliser votre expérience utilisateur**.

Selectionnez une catégorie dans la liste déroulante pour afficher les paramètres disponibles pour le périphérique sélectionné.



Figurent en tant qu'onglets :

- Instructions d'ordre général (A)
- Langue (B)
- Sonneries et volume
- Logiciels de téléphonie (D)
- Capteurs et présence (E)
- Sans fil (F)
- Paramètres avancés (G)
- Restaurer les paramètres par défaut (H)

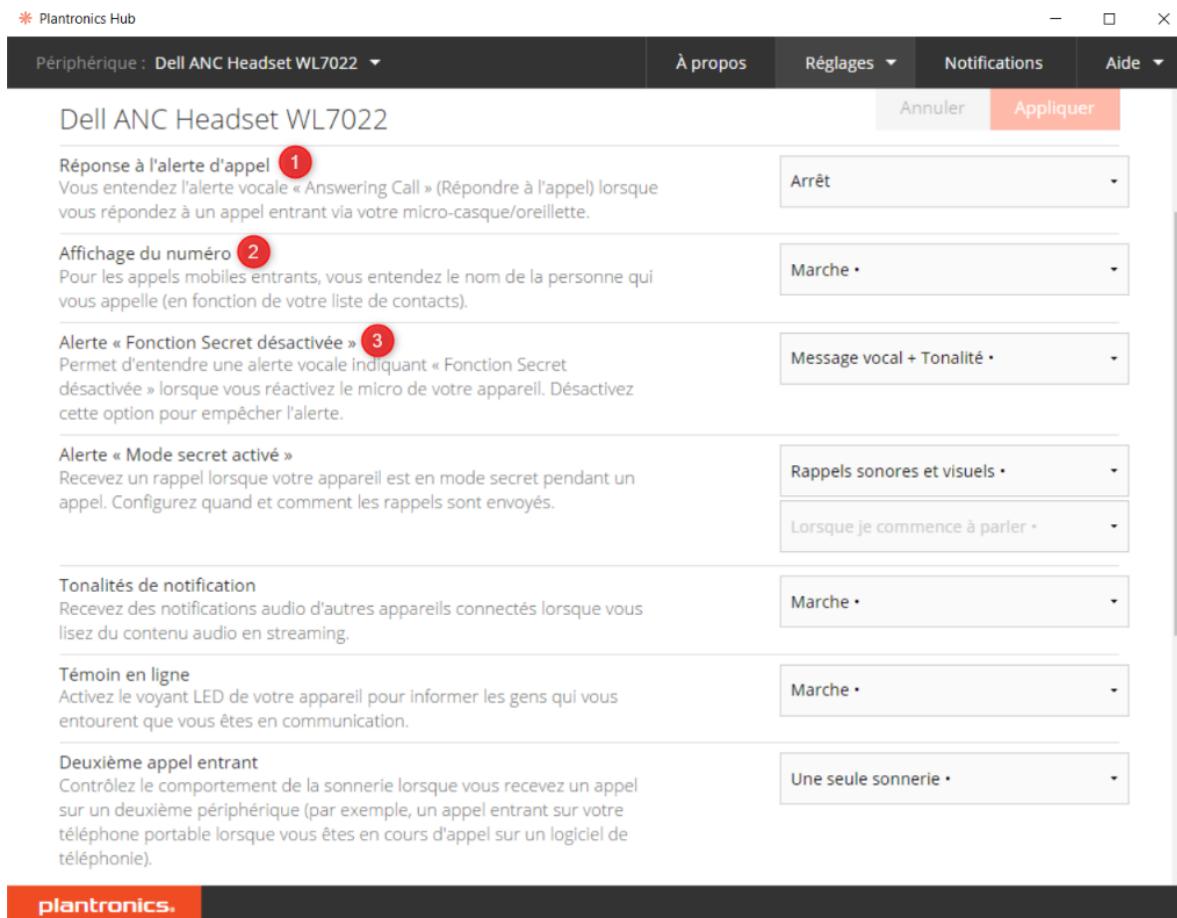


A) Instructions d'ordre général

L'onglet « Instructions d'ordre général vous permet de **configurer certains comportements qui ne rentrent pas dans les autres catégories.**

Vous pouvez principalement choisir si vous souhaitez entendre un message vocal en fonction de la situation :

- **la réponse à un appel**
- **l'affichage du numéro**
- **l'activation ou la désactivation du mode secret**
- etc.**



B) Langue

Les paramètres sous « Langue » vous permettent de **sélectionner la langue** que vous souhaitez utiliser pour les commandes vocales et les alertes.

Pour effectuer un changement de langue au sein du casque, vous devrez :

- **brancher le casque en filaire ou sur le socle de recharge**
- **enlever le dongle**
- **choisir la langue de votre choix et cliquer sur Appliquer**



Langue

Configurez vos appareils pour qu'ils travaillent comme vous.

Dell ANC Headset WL7022

Langue

Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez entendre les alertes et les messages vocaux (ex : « Appel entrant de John », « Fonction secret activée »).
REMARQUE : pour installer une nouvelle langue non incluse dans la liste déroulante, rendez-vous sur Plantronics.com pour consulter les instructions.

Français

REMARQUE : Pour modifier ce paramètre :

- Placez votre appareil sur sa base (ou connectez-le via USB)
- Déconnectez tous les autres appareils (y compris votre adaptateur USB)

• Indique les paramètres par défaut du périphérique.

Annuler

Appliquer

plantronics.

Une mise à jour du pilote (firmware) devrait s'opérer avant l'installation de la langue.

L'installation entière prend en général **quelques minutes**. Ne soyez donc pas étonné si vous attendez un peu.



C) Logiciels de téléphonie

Les paramètres « Softphones et lecteurs multimédias » vous permettent de **définir le logiciel par défaut** configuré avec votre casque (1).

Vous pouvez choisir le logiciel **parmi une liste définie** (2).

Plantronics Hub

Périphérique : Dell ANC Headset WL7022

À propos Réglages Notifications Aide

Dell ANC Headset WL7022

Il n'existe aucun paramètre de périphérique disponible dans cette catégorie.

Paramètres du logiciel

Logiciel de téléphonie ciblé

Indique le logiciel de téléphonie qui sera utilisé pour les appels sortants et la tonalité (pour les périphériques et les logiciels de téléphonie pris en charge)

1 Microsoft Teams

Action du lecteur multimédia lors d'un appel entrant

Cette option contrôle le comportement des applications de lecture multimédia telles qu'iTunes et Windows Media Player lors de la réception d'un appel avec le logiciel de téléphonie.

Mettre en pause et reprendre la lecture

Softphones et lecteurs multimédias | Compatibles avec les périphériques Plantronics

Voir tous les softphones compatibles

Nom du module	Version du module	Activer	Connecté
Avaya Aura Agent Desktop	3.23.53336.34198	<input checked="" type="checkbox"/>	
Avaya Communicator	3.23.53336.34198	<input checked="" type="checkbox"/>	
Avaya Communicator for Microsoft Lync	3.23.53336.34198	<input checked="" type="checkbox"/>	
Avaya Equinox	3.23.53336.34198	<input checked="" type="checkbox"/>	
Avaya IVR Workstation	3.22.52226.24108	<input checked="" type="checkbox"/>	

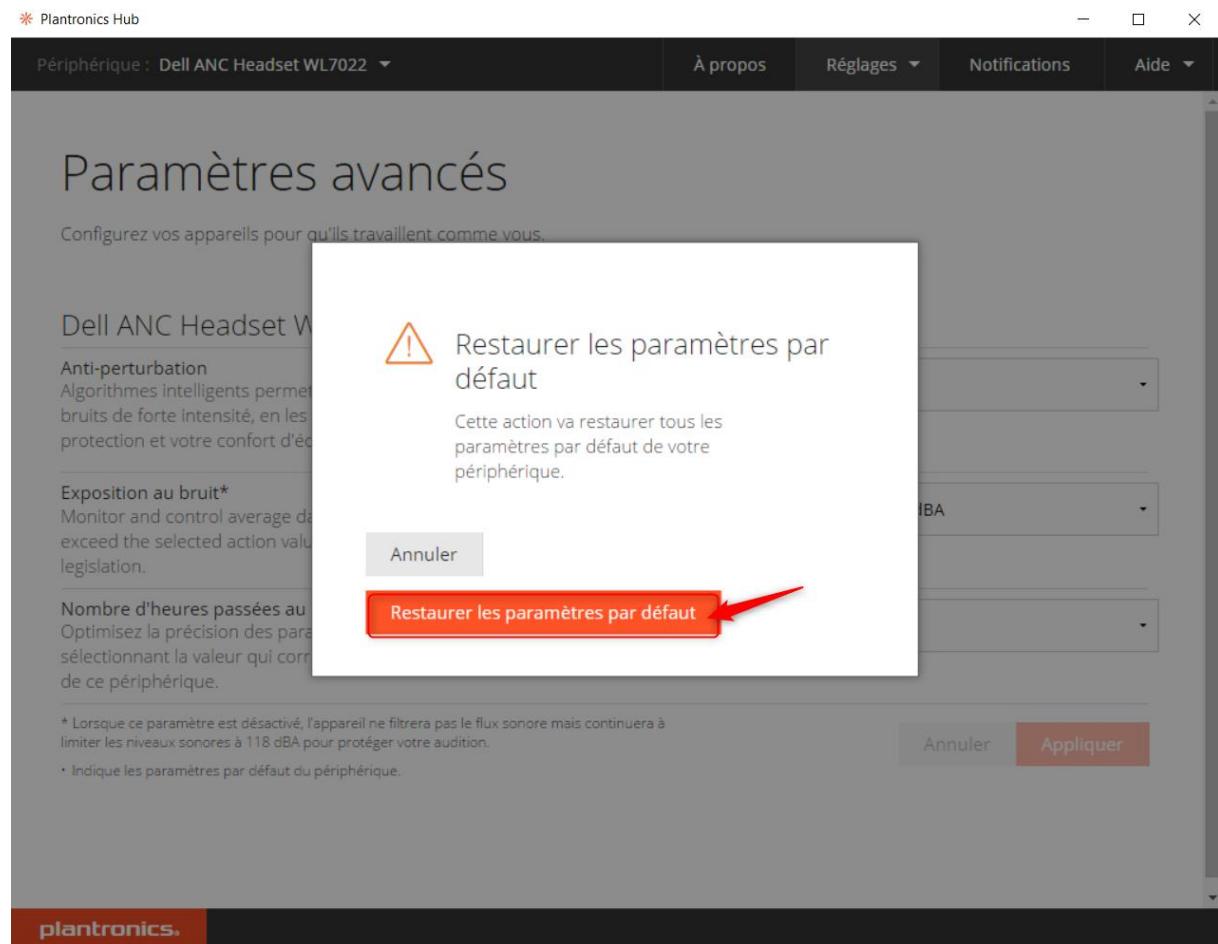
plantronics



D) Restaurer les paramètres par défaut

Tout est dans le titre : cet onglet permet de **rétablir les paramètres du logiciel Plantronics par défaut**.

Il suffit de cliquer sur « Restaurer les paramètres par défaut ».



Vous noterez enfin que le pilote (firmware) et la langue ne changeront pas si vous effectuez une restauration par défaut.

Ce petit guide est désormais terminé, j'espère qu'il vous aura aidé.

Désormais, je continue d'accompagner les utilisateurs sur l'usage des casques audios.

